

## **ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN GEZONDERSNOEPEN.BE**

### Artikel 1:

Gezondersnoepen.be is de webwinkel van FTC Pgeneration BV, met maatschappelijke zetel te 2100 Deurne, Bisschoppenhoflaan 95, met ondernemingsnummer 0734.837.356 waardoor haar klanten de mogelijkheid wordt geboden om producten online aan te kopen. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten uit het assortiment dat gezondersnoepen.be aanbiedt in zijn webwinkel en elke online aankoop die de klant plaatst bij gezondersnoepen.be. De klant aanvaardt dat deze voorwaarden als enige van toepassing zullen zijn, met uitsluiting van de eventuele eigen algemene of specifieke voorwaarden van de klant, zelfs wanneer deze zouden bedingen dat zij als enige van toepassing zijn. Door zijn bestelling te plaatsen, erkent de klant dat hij kennis heeft genomen van de algemene verkoopsvorwaarden en deze ook aanvaardt.

### Artikel 2:

Alle op de website vermelde prijzen zijn steeds inclusief BTW. Indien vervoer, reservatie en of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld. De opgave van de prijs slaat uitsluitend op de producten zoals het woordelijk wordt omschreven. De eventuele bijhorende foto is decoratief bedoeld en kan elementen of producten bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

### Artikel 3:

De levering aan huis wordt gegarandeerd binnen de 2 werkdagen bij ontvangen betaling. De levering wordt als uitgevoerd beschouwd binnen de afgesproken termijn, hetzij door de aflevering van het goed op het door de klant vermelde adres, hetzij in geval de geadresseerde afwezig is, door het achterlaten van een bericht waarin de ophaalmogelijkheid wordt vermeld. De koper is verantwoordelijk voor alle informatie die hij met het oog op de levering aan de verkoper verschaft bij het plaatsen van een bestelling. Gezondersnoepen.be kan in geen geval worden aangesproken voor het feit dat de verkochte goederen niet of niet tijdig konden worden geleverd, wanneer blijkt dat de coördinaten van de geadresseerde door de klant niet correct werden ingevoerd.

### Artikel 4:

Het aanbod staat open voor klanten die woonachtig zijn in de Europese Unie. De producten zijn uitsluitend bestemd voor normaal particulier gebruik. Ondanks het feit dat de webwinkel met de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt samengesteld, is het mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, of er materiële fouten in voorkomen, of deze niet up to date in. In geval van specifieke vragen, verzoekt gezondersnoepen.be om vooraf contact op te nemen. Gezondersnoepen.be is wat de juistheid, actualiteit, of volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Zij kan in geen geval aansprakelijk zijn in geval van materiële fouten, zet of drukfouten. Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan ten allen tijde worden aangepast of ingetrokken door gezondersnoepen.be. Gezondersnoepen.be is gerechtigd om bestellingen te weigeren, leveringstermijnen aan te passen, de leveringen te splitsen, dan wel andere voorwaarden te verbinden aan de leveringen.

### Artikel 5:

De klant heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen: Overschrijving, bancontact/maestro, Visa-Mastercard. De bestelling wordt pas verzonden na ontvangst van de volledige betaling.

### Artikel 6:

De geleverde producten blijven tot op het moment van gehele betaling door de klant, de exclusieve eigendom van gezondersnoepen.be. Het risico wegens verlies of beschadiging gaat evenwel over op de klant vanaf de levering.

#### Artikel 7:

Sancties voor niet-betaling In geval van niet of laattijdige betaling is de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest van 10 % per jaar verschuldigd op de niet-betaalde bedragen. Bovendien is de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding van 10 % verschuldigd, met een minimum van 50 € per bestelling.

#### Artikel 8:

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van de producten of andere tekortkomingen bij de levering, moeten onmiddellijk worden gemeld na de levering. Hierbij is het bewaren van de doos waarin werd verzonden van onontbeerlijk belang. De transportfirma zal hiervan een foto opvragen.

#### Artikel 9:

Gezondersnoepen.be kan in volgende gevallen een bestelling weigeren:

- Bij vermoeden van rechtsmisbruik of kwade trouw van de klant
- Bij vermoeden dat de bestelling geplaatst wordt voor professionele doeleinden of commercieel gebruik.
- Bij vermoeden dat de klant de intentie heeft de artikelen zelf door te verkopen.
- Bij uitputting van de voorraad of het niet langer beschikbaar zijn van een artikel

#### Artikel 10:

Gezondersnoepen.be waakt erover steeds artikelen te leveren die nog een aanvaardbare versheidsdatum hebben.

#### Artikel 11:

Gezondersnoepen.be besteedt de grootste zorg aan het online plaatsen van informatie over de eigenschappen van de producten. Hoewel gezondersnoepen.be er alles aan doet om de betreffende informatie accuraat weer te geven, kan het voorvallen dat een bepaald ingrediënt niet werd vermeld en er in producten sporen worden teruggevonden van ingrediënten, zonder dat dit op de website werd aangegeven. Gezondersnoepen.be kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor eventuele allergische reacties of gezondheidsrisico's die verbonden zijn aan het gebruik van een product.

#### Artikel 12:

De consument heeft het recht aan gezondersnoepen.be mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief, binnen de 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product. Dit geldt echter enkel voor ongeopende verpakkingen. Klanten die van dit verzakingsrecht gebruik wensen te maken, moeten binnen de 14 kalenderdagen vanaf de levering contact opnemen met gezondersnoepen.be en dienen de goederen binnen de 2 werkdagen na het ontvangen van de nodige instructies op eigen kosten terug te bezorgen aan

gezondersnoepen.be, op het adres FTC Pgeneration BV, Bisschoppenhoflaan 95, 2100 Deurne en dit ter attentie van gezondersnoepen.be.

Artikel 13:

Gezondersnoepen.be verbindt zich ertoe de gegevens van de klant uitsluitend te gebruiken om te voldoen aan de vraag van de klant en om informatie van gezondersnoepen.be of één van zijn zuster en of dochterondernemingen op te sturen. Gezondersnoepen.be behandelt alle gegevens van haar klanten als vertrouwelijke informatie en zal deze gegevens nooit doorgeven aan derden, tenzij aan haar zuster en of dochterondernemingen. De klant kan de gegevens die in de klantenlijst bewaard worden op elk moment opvragen, verbeteren, wijzigen of laten schrappen en kan weigeren dat gezondersnoepen.be de gegevens gebruikt om informatie te sturen. Hiervoor volstaat het schriftelijk te vragen voortaan geen informatie meer te versturen. De klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn login gegevens en het gebruik van zijn paswoord.

Artikel 14:

Op elke overeenkomst die op de website gezondersnoepen.be tot stand komt, is het Belgisch recht van toepassing. Bij geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.